

EU 2019/2243 SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ / Érvényességi idő kezdete:2021.06.30.

Az Eht. 129. § (1a) bekezdés *b)* pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak jelen összefoglalója az [\(EU\) 2018/1972](#) európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján az [\(EU\) 2019/2243](#) európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározottak szerint áll a rendelkezésre.

Szerződés-összefoglaló

A Szolgáltató cégneve: ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság



Rövidített cégneve: ISIS-COM Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, II.Rákóczi Ferenc u.1.
Adószáma: 13106113-2-18
Cégjegyzékszám: 18-09-105611
Internetes honlap címe: www.isis-com.hu
Tel: 06/94-900-900

Az ajánlatban szereplő elektronikus hírközlési szolgáltatások elnevezései az igénybe vehető csomagok célértékeit tartalmazó táblázatban kerülnek feltüntetésre.

- E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit.
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatás ok és berendezések

Az Internet Protokoll Alapú Szolgáltatás igénybe vételéhez esetenként modem egység szükséges.

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

Szolgáltatási terület*:

- Szombathely
- Sé
- Zanat
- Nemesbőd
- Gyöngyösfalu
- Lukácsháza
- Nári
- Gencsapáti
- Salköveskút
- Vassurány
- Dozmat
- Torony
- Vát
- Vasasszonyfa
- Kőszeg

- Kőszegpaty
- Ják
- Vasszilvagy
- Tömörd
- Tanakajd
- Táplánszentkereszt
- Sorokpolány
- Sorkikápolna
- Sorkifalud
- Nemeskolta
- Bucusu
- Kisunyom
- Balogunyom

*A Szolgáltató az érintett települések azon részén nyújtja az adott szolgáltatást, ahonnan szabad a rálátás valamelyik bázisállomásra.

Az igénybe vehető szolgáltatás:

Mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet elérési szolgáltatás

EGYÉNI CSOMAGOK:

Díjcsomag neve	MDSL-H10	MDSL-H20
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	2,00	4,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	2,00	4,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	3,00	12,00
Feltöltés	0.6	3,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés	Már nem rendelhető	

Díjcsomag neve	MDSL-H50	MDSL-H100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	10,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	10,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	30,00	60,00
Feltöltés	6,00	12,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés		

ÜZLETI CSOMAGOK:

Díjcsomag neve	MDSL-B10	MDSL-B20
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	3,00	5,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	3,00	5,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	4,00	14,00
Feltöltés	1,00	3,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 120 ms	Maximum 120 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	20 ms alatt	20 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés	Már nem rendelhető	

Díjcsomag neve	MDSL-B50	MDSL-B100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	15,00	20,00
	rendes körülmények között	rendes körülmények között
Sebesség (Mbit/s)	elérhető sebesség	elérhető sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	15,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	35,00	70,00
Feltöltés	10,00	14,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 120 ms	Maximum 120 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	20 ms alatt	20 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés		

A kínált Díjcsomagok tekintetében: alkalmazások, tartalomszolgáltatások	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nincs
Túlforgalmazás kezelése	nincs
Web-böngészés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Videómegosztó alkalmazások	igen
Online TV	igen

*Kizárólag azokon a területeken vehető igénybe ahol a Szolgáltató kiépítette a szükséges infrastruktúrát.

Az Előfizetők jogorvoslati lehetőségei az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 8.2. pontjában kerül feltüntetésre.

Ár

Az akció feltételrendszere:

- Belépési díjből 100% kedvezmény.
- Az akció 12 hónapig tartó határozott idejű szerződés esetén érvényes.
- Új szolgáltatás aktiválása esetén érvényes.
- Az Üzleti előfizetők az akció időtartama alatt az ÁSZF-ben szerepeltetett listaáras havidíjakat fizetik.

Az akció időtartama:

- A Szolgáltató által mindenkor meghirdetett akciós kiírásnak megfelelően.

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama, megújítása: A Szolgáltató 12 hónapra határozott idejű szerződést köt.

Határozott időtartamú Előfizetői szerződések alatt biztosított esetleges kedvezmények igénybevételére vonatkozó rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek keretében a díjakat csökkentheti.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók elérhetőségét az Ár bekezdésben biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás,
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépési- és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban, illetve az Előfizetői szerződésben megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás oka lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem határozott időtartamú szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és kárát, elmaradt hasznait az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői szerződés felmondása, módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbséget, annak -akciós szerződésben meghatározott-kamatával együttesen; vagy az akciós szerződésben meghatározott és vállalt jogkövetkezményeket viselni.

A kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményt a Szolgáltató – minden Előfizetőjére kiterjedően – az Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek bekezdésben határozza meg.

A szerződés felmondása:

A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,

h) rendkívüli felmondással.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal a 22/2020.(XII.21.) NMHH rendeletében meghatározott tartalommal köteles az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

Nem lép határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) a kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén.

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lépjen.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű Előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

A határozott idejű szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondására ad okot különösen, de nem kizárólagosan, ha

a) Előfizetői okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor,

b) az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének nem, késedelmesen, vagy csak részben tesz eleget,

c) ha az [ÁSZF 7.2.5. a\)-f\)](#) pontjai alapján Szolgáltatói felmondásnak van helye.

A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) az [ÁSZF 7.2.5. vagy 7.2.6.](#) pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az [ÁSZF 7.2.2.1. pont](#) vagy az [ÁSZF 7.2.2.2.](#) pont szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött Előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az Előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el, vagy
- c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés megszűnése esetén – az Előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé kell tennie a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, ennek feltételeit az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

A Szolgáltatónál a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékekre és elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó tartalom nem kerül szabályozásra.

Egyéb lényeges információk

A Szolgáltató minden egyéb lényeges információt az ÁSZF ben tüntet fel, mely elérhető a www.isis-com.hu honlapon.